УТВЕРЖДАЮ

01 января 2017 г.

Директор ООО МКК «Капитал-Я»

_____Королёв В.В.

Приказ №147

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (далее по тексту – «Кредитор») в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	156026, г. Кострома, ул. Северной Правды, д. 41А, офис №1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	+7 (4942) 42 02 80 факс +7 (4942) 42 02 07
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	do-po.ru
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован 25 августа 2014 г. в государственном реестре микрофинансовых организаций за №651403078005583
6	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР") Регистрационный номер записи 37 000150.
7	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются только дееспособным гражданам Российской Федерации, в возрасте от 21 (двадцати одного) года и до 85 (восьмидесяти пяти) лет, постоянно проживающим и зарегистрированным (имеющим прописку) на территории Российской Федерации. Заемщик не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
8	Сроки рассмотрения оформленного Заемщика заявления о предоставлении микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления на предоставление микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) обособленного подразделения Кредитора, в которое обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	- заполненное и подписанное Заявителем Заявление-анкет на предоставление микрозайма по установленной Кредитором форме; - согласие на обработку персональных данных; - паспорт гражданина Российской Федерации; -СНИЛС; - Пенсионерам дополнительно необходимо представить пенсионное удостоверение или справку. При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставке, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы подтверждающие размер и источники доходов, копию

		трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества.
10	Виды потребительского займа	Потребительский займ без обеспечения
11	Суммы потребительского займа	Максимальный размер микрозайма определяется на основании платежеспособности Заемщика и не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей. Максимальная сумма микрозайма, предоставляемая пенсионерам (при отсутствии дополнительного дохода), не должна превышать 50% от размера получаемой ежемесячной пенсии. Решение о размере выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении Анкеты-заявления Заемщика на предоставление потребительского микрозайма.
12	Сроки возврата потребительского займа	Максимальный срок, на который выдается микрозаем, не должен превышать 180 (Сто восемьдесят) дней, минимальный срок микрозайма составляет 5 (пять) календарных дней.
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	Рубли Российской Федерации.
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Микрозаем предоставляется в рублях наличными денежными средствами в офисе Кредитора по месту оформления анкеты-заявления на предоставление потребительского микрозайма.
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	При сумме займа от 1 000 до 30 000 руб сроком до 30 дней включительно процентная ставка по договору микрозайма устанавливается в размере 730% (732% в високосный год) годовых, что составляет 2% в день. При добросовестном исполнении договора микрозайма к Заемщику применяется льготная процентная ставка от 0,5% в день (182,5 % годовых). Акции, льготные ставки постоянно обновляются. Представитель Кредитора обязан проинформировать Заемщика о действующих услугах.
		При сумме займа от 20 000 до 100 000 руб сроком от 61 до 180 дней включительно процентная ставка составляет 219 % годовых.
16	Виды иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
17	Суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ «О	Значения полной стоимости микрозайма находятся в диапазоне от 219 % до 732% годовых.

	потребительском кредите (займе)»	
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	При сумме займа от 1 000 до 30 000 руб сроком до 30 дней включительно: сумма займа и проценты по нему возвращается Заемщиком не позднее последнего дня пользования потребительским займом, установленного Договором микрозайма единовременным платежом.
		При сумме займа от 20 000 до 100 000 руб сроком от 61 до 180 дней: возврат суммы займа и процентов за пользование заемными денежными средствами осуществляется Заемщиком ежемесячными платежами, срок и размер которых определяются Графиком платежей.
20	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу (при наличии)	Не предусмотрены
21	Способы возврата Заемщиком потребительского займа и уплаты процентов по нему	Обязательства по Договору микрозайма могут быть исполнены Заемщиком путем внесения денежных средств в кассу Кредитора в месте получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или любого обособленного подразделения Кредитора, а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.
22	Сроки, в течении которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента получения суммы займа.
23	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа	В качестве способа обеспечения обязательств Кредитором применяется неустойка, взыскиваемая с Заемщика в порядке и размере, установленном пунктом 24 настоящей информации.
24	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20% годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма. В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма, с учетом следующих ограничений: Заимодавец не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору

		потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
25	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не предусмотрено
26	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной	Не предусмотрено

	процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте)	
27	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Не предусмотрено
28	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается. Заемщик имеет возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. Отметка о запрете либо согласии на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
29	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Микрозайм не является целевым, в связи с чем предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.
30	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

31	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	**Приложение №1** – Форма Анкеты-заявления на предоставление микрозайма **Приложение №2 –** Форма согласия на обработку персональных данных **Приложение №3** – Общие условия договора микрозайма

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, а также приглашением делать оферты.

Приложение 1

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я»
АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ ЗАЁМЩИКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

ФИО _____

Дата рождения _____ Место рождения _____

Адрес регистрации _____

Адрес проживания (фактический) _____

Паспортные данные: серия _____ № _____ код подразделения _____

кем выдан

_____

_____ дата выдачи _____ № СНИЛС _____

Мобильный тел. _____ Домашний тел._____

Семейное положение _____ Образование _____

Ближайшие родственники, степень родства:

1.ФИО_____

телефон_____

адрес_____

2.ФИО_____

телефон_____

адрес_____

ФИО, номер телефона друга _____

Ваше место работы, фактический, юридический адрес _____

_____

Должность _____ Стаж работы на данном месте _____

Номер рабочего телефона (отдел кадров) _____

ФИО руководителя _____

Номер телефона руководителя _____

Источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа_____

_____

Имеются ли иждивенцы _____

Имеются ли текущие денежные обязательства_____

Периодичность и суммы платежей по указанным обязательствам_____

Имеются ли факты производства по делу о банкротстве на дату подачи заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления_____

Сумма займа _____ Цель займа _____

Дата оформления _____ Дата погашения _____

Из каких источников информации Вы узнали о нас _____

Я обязуюсь своевременно погасить данный займ; предоставленные мною сведения являются достоверными, и я не возражаю против их дополнительной проверки. **Подпись Заемщика** _____

Заполнив и подписав данную анкету, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. Я предоставил Анкету-заявление на получение микрозайма.
2. Мне разъяснены условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую я намерен получить, а также сведения о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.
3. Я осведомлен(а) о рисках, связанных с заключением и исполнением условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.
4. Мне разъяснены мои права при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.
5. До меня доведена информация о способах и адресах для направления обращений в ООО МКК «Капитал-Я», в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.
6. Информация, предоставленная мной является полной, точной и достоверной во всех отношениях.
7. Я обязуюсь незамедлительно уведомлять ООО МКК «Капитал-Я» о любых изменениях в информации, предоставленной мною ООО МКК «Капитал-Я».
8. Принятие к рассмотрению моей Анкеты-заявления не означает возникновения у ООО МКК «Капитал-Я» обязательств по предоставлению мне займа. Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма без объяснения причин.
9. Мне разъяснены положения действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в займ денежных средств.
10. Я подтверждаю, что подписывая настоящую Анкету-заявление, действую свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, и понимаю значение своих действий. Я также подтверждаю, что являюсь полностью дееспособным, не состою на учёте в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах.
11. Сведения, предоставленные мною могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

Внимательно ознакомившись с условиями предоставления микрозаймов в ООО МКК «Капитал-Я», настоящим Заявлением прошу заключить со мной договор микрозайма на условиях, указанных в Правилах и настоящей Оферте.

ФИО полностью _____

Подпись _____

Дата _____

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

_____ / _____ «_____»_____201 ___ г.

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

_____ / _____ «_____»_____201 ___ г.

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

_____ / _____ «_____»_____201 ___ г.

Приложение 2

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,_____,
паспорт: серия_____, номер _____,код подразделения_____,выдан «____»_____г.,
_____
СНИЛС_____,зарегистрированный (ая) по адресу:_____
_____настоящим даю согласие ООО Микрокредитная компания «Капитал-Я» ИНН 7602107160 (далее – «Общество»), на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в настоящем согласии.

1. Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории даёт Обществу свое согласие на передачу Обществу и на обработку Обществом персональных данных Заемщика для целей получения Заемщиком услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заемщику микрозайма, заключения и исполнения Договора микрозайма (далее — Согласие).

Цели обработки персональных данных:
- возможности предоставления Заемщику микрозайма;
- исполнения Договора микрозайма;
- предоставления на основании федерального законодательства информации в государственные органы;
- обслуживание Заемщиков и лиц, подающих заявку на получение микрозайма;
- в целях формирования данных о кредитной истории Заемщика;
- в целях предоставления Заемщику сведений уведомительного характера, том числе, о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях;
- осуществление взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности.

2. Согласие включает в себя:
- в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку в отношении персональных данных Заемщика, включая ФИО, пол, гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства, по месту пребывания, фактического проживания, ИНН, СНИЛС, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, номер телефона, факт заключения Договора микрозайма между Заемщиком и Обществом, условия Договора микрозайма; информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору микрозайма и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее — Данные),
- право Общества осуществлять обработку данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств;
- право Общества на получение кредитных отчетов из любых бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» с целью заключения и исполнения договора займа;
- взаимодействие Общества с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе Общества. Настоящим я подтверждаю, что персональные данные третьих лиц предоставляются мной с согласия таких лиц с учетом цели, способов и сроков обработки персональных данных, определенных настоящим Согласием.

3. Субъект имеет право отозвать настоящее согласие. Отзыв осуществляется в письменной форме. После получения отзыва персональные данные подлежат уничтожению Оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4. Данное согласие на уточнение (обновление, изменение) и хранение персональных данных, действует до момента отзыва данного согласия в письменном виде. В случае не предоставления вышеуказанного письменного отзыва хранение персональных данных осуществляется в порядке и в течение срока, установленного Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. В соответствие с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» согласие субъекта кредитной истории, полученное пользователем кредитной истории, считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока договор микрозайма (кредита) был заключен, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия договора займа (кредита).

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Подпись: _____/_____

(расшифровка подписи (ФИО указываются полностью)

«_____» _____ 201___ год

Приложение №3
к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ред. от 01.01.2017 г.
Редакция от 01.07.2017 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ООО МКК «КАПИТАЛ-Я»

1.ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Договор микрозайма – соглашение между Заемщиком и Микрофинансовой организацией заключенное в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (сокращенное наименование ООО МКК «Капитал-Я»), ИНН 7602107160 ОГРН 1147602004274, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций №651403078005583 от 25.08.2014 г., юридический адрес: 156026, г. Кострома, ул. Северной Правды, д. 41А, офис №1, сайт: do-po.ru. Тел. 8 (953) 669 59 59.

Кредитор является некредитной финансовой организацией, осуществляющей профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов. ООО МКК «Капитал-Я» является членом Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР") Регистрационный номер записи 76 000164 от 24.09.2015 г.

Заемщик – гражданин Российской Федерации, в возрасте от 21 года до 85 лет, проживающий и работающий на территории субъекта Федерации, в котором он обращается за получением микрозайма, с которым впоследствии на основании представленной анкеты-заявления на предоставление микрозайма заключен Договор микрозайма.

Общие условия договора микрозайма – условия Договора микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Законом о потребительском займе.

Индивидуальные условия договора микрозайма – условия Договора микрозайма, перечень которых определен Законом о потребительском займе и которые согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально и указываются четким, хорошо читаемым шрифтом в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

Анкета-заявление на предоставление микрозайма – утвержденная Кредитором типовая форма документа, представляющего собой заявление Заемщика на предоставление микрозайма и анкету, содержащую данные Заемщика, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью.

Микрозаем – заем, предоставляемый Заимодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Заимодавцем по основному долгу.

Сумма микрозайма – сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на основании Договора микрозайма.

Просрочка – неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств в сроки, определенные договором.

Неустойка – мера ответственности Заемщика за допущенную просрочку платежа полностью или в части, применяемая в размере и в порядке, определенных договором.

Срок микрозайма – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

Основной долг – предоставленный Кредитором Заемщику микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком в установленный Договором микрозайма срок.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства РФ.

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде

электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Капитал-Я» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему нецелевого потребительского займа (микрозайма). Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.
1.2. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании Заявления-анкеты на предоставление микрозайма Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям микрозайма в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и посредством подписания Сторонами договора микрозайма, по установленной форме.
1.3. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма,.
1.4. Настоящие Общие условия микрозайма размещаются Кредитором в месте, общедоступном для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: do-po.ru.
1.5. Индивидуальные условия микрозайма, с указанием даты разового погашения микрозайма с начисленными на него процентами, оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.
1.6. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.
1.7. Настоящие Общие условия микрозайма могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
Новая редакция Общих условий микрозайма и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются в общедоступном месте для Заемщика по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: do-po.ru.
Об изменении Общих условий микрозайма и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями микрозайма.
1.8. Индивидуальные условия микрозайма могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, или по письменному соглашению Сторон.
1.9. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок микрозайма, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором микрозайма, Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование микрозаймом.
2.2. Сумма и срок микрозайма, процентная ставка за пользование микрозаймом, полная стоимость микрозайма и иные условия, подлежащие согласованию Сторонами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством РФ, определяются Индивидуальными условиями микрозайма.
2.3. Микрозайм не является целевым и предоставляется на любые потребительские нужды, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

3.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1 000 руб до 100 000 руб на срок от 5 до 180 дней. Максимальная сумма микрозайма, предоставляемая пенсионерам (при отсутствии дополнительного дохода), не должна превышать 50% от размера получаемой ежемесячной пенсии.

3.2. Процентная ставка по договору микрозайма устанавливается в размере от 219 % до 732% годовых в зависимости от выбора кредитного продукта. При добросовестном исполнении договора микрозайма к Заемщику применяется льготная процентная ставка. Акции, льготные ставки постоянно обновляются. Представитель Кредитора обязан проинформировать Заемщика о действующих услугах.
3.3. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно за исключением случаев, указанных в настоящем пункте.
Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования потребительским займом. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы потребительского займа в день его получения проценты за такой день не начисляются.
3.4. Потребительские займы предоставляются без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств в виде поручительства и залога по договору микрозайма.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗРАТА МИКРОЗАЙМА

4.1. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:
– возраст Заемщика от 18 до 75 лет;
– гражданство Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ);
- регистрация по месту жительства (постоянная регистрация (прописка)) в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора;
– полная дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия);
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
– отсутствие инвалидности I-ой группы;
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
ООО МКК «Капитал-Я» не предоставляет микрозаймы:
- юридическим лицам.
- лицам, не являющимися гражданами Российской Федерации, включая иностранных публичных лиц.
4.2. Срок рассмотрения Заявления-анкеты на предоставление микрозайма и принятия Займодавцем решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении микрозайма составляет 1 (один) рабочий день со дня получения Займодавцем полного комплекта документов.
4.3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления:
- паспорт РФ;
- Анкета – заявление на предоставление микрозайма;
- согласие на обработку персональных данных.
В случае необходимости Заимодавец вправе запросить дополнительные документы, как на момент получения анкеты-заявления на предоставление микрозайма, так и после принятия решения о выдаче микрозайма Заемщику. Пенсионерам дополнительно необходимо представить пенсионное удостоверение или справку.
4.4. По итогам рассмотрения заявления и иных документов (сведений), представленных Заявителем, Кредитор принимает одно из следующих решений:
- о заключении Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним, с предложением Заявителю заключить Договор микрозайма на меньшую сумму;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

4.5. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма по любому из следующих оснований:
- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная о себе Заявителем, является недостоверной;
- Заявитель имеет задолженность по Договору микрозайма, заключенному им ранее с Кредитором;
- предоставленные Заявителем сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Заявителя;
- у Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал нарушение кредитных (заемных) обязательств;
- кредитная история Заявителя содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Заявителем кредитов (займов);
- Заявитель не выполняет, либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления-анкеты на предоставление микрозайма;
- Заявитель отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных;
- количество заключенных договоров с Кредитором сроком менее 30 дней за период с 1 июля 2017 года по 31 декабря 2018 года превышает максимально допустимое количество – 10 договоров.
- В результате анализа всей имеющейся информации о Заявителе, у Компании возникают подозрения, что целью установления отношений Заявителя с Компанией является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.
4.6. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику Кредитор предоставляет ему Индивидуальные условия Договора микрозайма.
4.7. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента получения суммы займа.
4.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по микрозайму, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) неустойка;
4) проценты, начисленные за текущий период пользования микрозаймом;
5) сумма основного долга за текущий период платежей;
6) иные суммы, причитающиеся Кредитору в соответствии с законодательством РФ или Договором микрозайма.
4.9. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку за пользование денежными средствами, прекратить начисление процентов, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, уведомив об этом Заемщика и направив ему обновленный График платежей одним из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями микрозайма.
4.10. Заемщик вправе осуществить как полный досрочный возврат всей суммы микрозайма и процентов, начисленных на нее, так и досрочный возврат части микрозайма и процентов, начисленных на неё, без дополнительного согласия Кредитора в любой день срока действия договора потребительского займа. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы

микрозайма или ее части. При частичном возврате Кредитор предоставляет уточненный График платежей с полной стоимостью микрозайма. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.
4.11. Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:
1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;
2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма;
3)иные сведения, указанные в договоре микрозайма.
Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ, ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

5.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по адресу местонахождения Кредитора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.
5.2. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:
- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта, заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора,
- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора.
5.3. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора микрозайма и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора микрозайма.
5.4. Заемщик вправе направлять обращения по месту нахождения Кредитора, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о предоставлении информации по Договору микрозайма, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах.
5.5. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на

основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, если иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.
5.6. Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение.
5.7. Кредитор рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):
- номер Договора микрозайма;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
5.8. Кредитор вправе направлять информацию в адрес Заемщика одним из следующих способов по своему усмотрению:
- осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма;
- направление письменного уведомления по адресу регистрации, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.
5.9. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в п.5.8. настоящих условий, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемшика.
5.10. Взаимодействие Кредитора с Заемщиком после возникновения задолженности производится строго в соответствие с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
5.11. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору займа, Кредитор и (или) юридическое лицо, с которым Кредитор заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору Займа (далее - лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с Заёмщиком используя:
- личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);
- почтовые отправления по месту жительства Заёмщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
При этом под личной встречей в целях настоящего документа подразумевается – встреча сотрудника взыскания Кредитора с должником, проведенная при условиях:
- идентификации должника;
- достижении договоренности с должником о полной либо частичной оплате долга с указанием суммы и срока внесения денежных средств;
Под телефонным разговором (переговорами) в целях настоящего документа подразумевается – переговоры сотрудника взыскания Кредитора, проведенные с должником в телефонном режиме при соблюдении условий:

- идентификации должника;
- достижении договоренности с должником о полной либо частичной оплате долга с указанием суммы и срока внесения денежных средств.
Иные, за исключением указанных в пункте 5.1 настоящего раздела способов, способы взаимодействия с Заёмщиком по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия Заёмщика.
Ограничения для Кредитора при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору Займа.
5.12. Не допускаются следующие действия по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:
-непосредственное взаимодействие с Заёмщиком, направленное на исполнение Заёмщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил;
-непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства Заёмщика.
5.13. Кредитор, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору займа, с намерением причинить вред Заёмщику, а также злоупотреблять правом в иных формах.
5.14. При непосредственном взаимодействии с Заёмщиком Кредитор и (или) лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, обязаны сообщать фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) или наименование Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, или место нахождения, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) и должность работника Кредитора или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, который осуществляет взаимодействие с Заёмщиком, адрес места нахождения для направления корреспонденции Кредитору и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

6.1. Заемщик обязан:
6.1.1. Заемщик обязуется при заключении Договора микрозайма предоставить Кредитору полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.
6.1.2. возвратить в полном объеме сумму полученного микрозайма в установленные Договором микрозайма сроки;
6.1.3. уплатить Кредитору, начисленные в соответствии с Договором микрозайма, проценты;
6.1.4. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения имени, фамилии, адреса регистрации, паспортных данных уведомить об этом Кредитора лично, представив Кредитору оригинал документа, удостоверяющего личность, подтверждающего произошедшие изменения;
6.1.5. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения контактных телефонов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма уведомить об этом Кредитора лично посредством заполнения заявления по месту получения микрозайма или направлением уведомления по почте в адрес Кредитора;
6.1.6. при поступлении запроса Кредитора о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, предоставить Кредитору такие сведения и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней;
6.1.7. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора микрозайма.
6.2. Заемщик вправе:
6.2.1. отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предъявления.
6.2.2. Заемщик имеет право возвратить Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть досрочно без предварительного уведомления Кредитора, уплатив Кредитору проценты,

начисленные на возвращаемую сумму микрозайма на день фактического возврата соответствующей суммы микрозайма.
При частичном возврате суммы микрозайма и уплате процентов на соответствующую сумму Кредитор производит перерасчет полной стоимости микрозайма и предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы микрозайма и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок микрозайма.
6.2.4. Бесплатно получать у Кредитора информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящие к Договору микрозайма сведения.
6.2.5. Направить обращение в адрес контролирующих организаций:
- СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, горячая линия для заемщиков 8 800 775 27 55
- Центральный Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

7.1. Кредитор обязан:
7.1.1. предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
7.1.2. проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
7.1.3. разместить копию правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;
7.1.4. гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами;
7.1.5. раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами;
7.1.6. проинформировать лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что данная микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;
7.1.7. предоставить Заемщику микрозаем в размере, порядке и на условиях Договора микрозайма;
7.1.8. предоставлять Заемщику по его письменному запросу сведения о суммах и датах, произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящие к Договору микрозайма сведения, одним из способов указанных в п. 5.3 настоящих Общих условий микрозайма.
7.1.9. Кредитор обязан предоставить получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях, в частности, сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
7.1.10. Кредитор обязан с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
7.2. Кредитор вправе:
7.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, в том числе досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов за пользование денежными средствами, в случаях установленных договором микрозайма;
7.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у работодателей;
7.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по микрозайму в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление;
7.2.4. передавать любую информацию, в отношении Заемщика (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора микрозайма, лицам, привлеченным Кредитором для взыскания задолженности по микрозайму, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма с согласия Заемщика;
7.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере, любым из указанных способов по выбору Кредитора посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика, или телефонных звонков и SMS – сообщений на номера телефонов, сообщенных Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";
7.2.6. производить аудиозапись разговоров и общение между Заемщиком и представителем Кредитора по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.
7.3. Кредитор не вправе:
7.3.1. начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за
исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.
После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей

суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа.
7.3.2. осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20% годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.
В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма, с учетом следующих ограничений:
- Заимодавец не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.
- после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.
- после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
8.3. Допустимый срок просрочки платежа по Договору микрозайма составляет 3 календарных дня.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Стороны договора микрозайма настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора микрозайма или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной

претензии, которая должна направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях Договора микрозайма почтовым адресам сторон. Отказ в удовлетворении претензий, отказ в получении претензии, отсутствие стороны договора по адресу или неполучении стороной договора ответа на претензию в течении 12 рабочих дней с момента ее направления является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.
9.2. Стороны Договора микрозайма договорились, что при недостижении согласия в ходе досудебного урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим Законодательством РФ.
9.3. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика.
В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

10. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА

10.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.
10.2. Максимальное количество пролонгаций (дополнительных соглашений) к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору - 7 (семь) дополнительных соглашений - в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией с 1 июля 2017 года по 31 марта 2018 года.
10.3 Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.
10.4. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
10.5. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.
10.6. Общество вправе отказать в пролонгации займа.
10.7. При применении льготной программы условие о пролонгации может быть не применимо в зависимости от вида льготы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма, и что на момент получения микрозайма у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату микрозайма и уплаты процентов по нему.
11.2. Фактом заключения Договора микрозайма Заемщик подтверждает, что:
- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;

- договор микрозайма не является для него кабальной сделкой, условия Договора микрозайма, порядок заключения и изменения договора Кредитором разъяснены и ему понятны.

11.3. Договор микрозайма может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством РФ.

11.4. Стороны согласовали порядок направления Кредитором уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, об изменении общих условий договора микрозайма, а также коммерческие предложения Кредитора, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление микрозайма, либо иным образом по выбору Кредитора.

11.5. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором микрозайма, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов, указанным им в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма. В случае если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе и номере телефона в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором микрозайма, то направление требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма , признается надлежащим.

11.6. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору микрозайма третьим лицам без дополнительного согласия Кредитора

11.7. К настоящим Общим условиям договора микрозайма применяется ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Договора Потребительского займа Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.