

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 90 от 31.12.2020г.

Директор ООО МКК «Капитал-Я»

  
\_\_\_\_\_ Корнева Ю.А.



**ИНФОРМАЦИЯ ОБ  
УСЛОВИЯХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И  
ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (далее по тексту – «Кредитор») в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21 декабря 2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	Костромская область, г. Кострома, ул. Льняная, д. 8
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	+7 (4942) 46-16-67, факс +7 (4942) 46-16-68
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.do-po.ru
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован 25 августа 2014 г. в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 651403078005583
6	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР") Регистрационный номер записи 76 000160.
7	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>– возраст Заемщика от 18 до 75 лет;</li> <li>– гражданство Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ);</li> <li>- регистрация по месту жительства (постоянная регистрация (прописка)) в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора;</li> <li>– полная дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограничено дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия);</li> <li>- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;</li> <li>– отсутствие инвалидности I-ой группы;</li> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими, в частности, нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения</li> </ul>
8	Сроки рассмотрения оформленного Заемщика заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления на предоставление микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) обособленного подразделения Кредитора, в которое обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.

9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>- заполненное и подписанное Заявителем Заявление-анкет на предоставление микрозайма по установленной Кредитором форме;</p> <p>- согласие на обработку персональных данных;</p> <p>- паспорт гражданина Российской Федерации;</p> <p>- пенсионерам дополнительно необходимо представить пенсионное удостоверение или справку.</p> <p>При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставке, Кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности Заявителя/Заемщика транспортного средства, недвижимого имущества и другие.</p>
10	Виды потребительского займа	Потребительский займ без обеспечения
11	Суммы потребительского займа	<p>Максимальный размер микрозайма определяется на основании платежеспособности Заемщика и не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей. Максимальная сумма микрозайма, предоставляемая пенсионерам (при отсутствии дополнительного дохода), не должна превышать 50% от размера получаемой ежемесячной пенсии.</p> <p>Решение о размере выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении Анкеты-заявления Заемщика на предоставление потребительского микрозайма.</p>
12	Сроки возврата потребительского займа	Максимальный срок, на который выдается микрозаем, не должен превышать 180 (Сто восемьдесят) дней, минимальный срок микрозайма составляет 5 (пять) календарных дней.
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	Рубли Российской Федерации.
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Микрозаем предоставляется в рублях наличными денежными средствами в офисе Кредитора по месту оформления анкеты-заявления на предоставление потребительского микрозайма.
15	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	<p>При сумме займа от 1 000 до 30 000 рублей сроком до 30 дней включительно процентная ставка по договору микрозайма устанавливается в размере 365 % годовых, что составляет 1 % в день. При добросовестном исполнении договора микрозайма к Заемщику применяется льготная процентная ставка от 0,3% в день (109,5 % годовых). Акции, льготные ставки постоянно обновляются. Представитель Кредитора обязан проинформировать Заемщика о действующих услугах. Переменная процентная ставка не применяется.</p> <p>При сумме займа от 15 000 до 100 000 рублей сроком от 61 до 180 дней включительно процентная ставка составляет 219 % годовых, что составляет 0,6 % в день. Переменная процентная ставка не применяется.</p> <p>При сумме займа от 1000 до 30000 рублей сроком 32 дня включительно процентная ставка может составлять:</p> <p>182,5% годовых, что составляет 0,5% в день,  219% годовых, что составляет 0,6% в день,  255,5 % годовых, что составляет 0,7% в день,  292 % годовых, что составляет 0,8 % в день,  328,5% годовых, что составляет 0,9% в день,  365 % годовых, что составляет 1% в день.</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>
15.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского кредита (займа)	Не предусмотрено

	переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребительского кредита (займа)	
15.2.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским займом начисляются со следующего дня, после получения займа
16	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
17	Суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Значения полной стоимости микрозайма находятся в диапазоне от 109,5 % до 365 % годовых.
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	При сумме займа от 1 000 до 30 000 рублей сроком до 30 дней включительно: сумма займа и проценты по нему возвращаются Заемщиком не позднее последнего дня пользования потребительским займом, установленного договором микрозайма единовременным платежом в соответствии с графиком платежей.
		При сумме займа от 15 000 до 100 000 рублей сроком от 61 до 180 дней: возврат суммы займа и процентов за пользование заемными денежными средствами осуществляется Заемщиком ежемесячными платежами, срок и размер которых определяются графиком платежей.
		При сумме займа от 1000 до 30000 рублей сроком 32 дня включительно: сумма займа и проценты по нему возвращаются Заемщиком единовременным платежом не позднее последнего дня пользования потребительским займом в соответствии с графиком платежей.
20	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу (при наличии)	Не предусмотрены
21	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Обязательства по Договору микрозайма могут быть исполнены Заемщиком путем внесения денежных средств в кассу Кредитора в месте получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или любого обособленного подразделения Кредитора, а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.
22	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента получения суммы займа.
23	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского Займа	В качестве способа обеспечения обязательств Кредитором применяется неустойка, взыскиваемая с Заемщика в порядке и размере, установленном пунктом 24 настоящей информации.

24	<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского кредита (займа), размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.</p>	<p>В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению неустойка в размере 20% годовых, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.</p> <p>В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма, с учетом следующих ограничений:</p> <p>По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p>
25	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Не предусмотрено</p>
26	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита</p>	<p>Не предусмотрено</p>

	(займа)	
27	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Не предусмотрено
28	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается. Заемщик имеет возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. Отметка о запрете либо согласия на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
29	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Микрозайм не является целевым, в связи с чем предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.
30	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика.  В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).
31	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	<b>Приложение №1</b> – Форма Анкеты-заявления на предоставление микрозайма <b>Приложение №2</b> – Форма согласия на обработку персональных данных <b>Приложение №3</b> – Общие условия договора микрозайма

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, а также приглашением делать оферты.

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я»  
АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ ЗАЁМЩИКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания (фактический) \_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

Мобильный тел. \_\_\_\_\_ Домашний тел. \_\_\_\_\_

1. ФИО \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

2. ФИО \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

ФИО, номер телефона друга \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_ Стаж работы на данном месте \_\_\_\_\_

Номер телефона руководителя \_\_\_\_\_

Источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа \_\_\_\_\_

Имеются ли иждивенцы \_\_\_\_\_

Имеются ли текущие денежные обязательства \_\_\_\_\_

Периодичность и суммы платежей по указанным обязательствам \_\_\_\_\_

Имеются ли факты производства по делу о банкротстве на дату подачи заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления \_\_\_\_\_

Сумма займа \_\_\_\_\_ Цель займа \_\_\_\_\_

Дата оформления \_\_\_\_\_ Дата погашения \_\_\_\_\_

Из каких источников информации Вы узнали о нас \_\_\_\_\_

Я обязуюсь своевременно погасить данный займ; предоставленные мною сведения являются достоверными, и я не возражаю против их дополнительной проверки. **Подпись Заемщика** \_\_\_\_\_

**Заполнив и подписав данную анкету, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:**

1. Я предоставил Анкету-заявление на получение микрозайма.
2. Мне разъяснены условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую я намерен получить, а также сведения о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.
3. Я осведомлен(а) о рисках, связанных с заключением и исполнением условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.
4. Мне разъяснены мои права при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.
5. До меня доведена информация о способах и адресах для направления обращений в ООО МКК «Капитал-Я», в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.
6. Информация, предоставленная мной является полной, точной и достоверной во всех отношениях.
7. Я обязуюсь незамедлительно уведомлять ООО МКК «Капитал-Я» о любых изменениях в информации, предоставленной мною ООО МКК «Капитал-Я».
8. Принятие к рассмотрению моей Анкеты-заявления не означает возникновения у ООО МКК «Капитал-Я» обязательств по предоставлению мне займа. Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма без объяснения причин.
9. Мне разъяснены положения действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в займ денежных средств.
10. Я подтверждаю, что подписывая настоящую Анкету-заявление, действую свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, и понимаю значение своих действий. Я также подтверждаю, что являюсь полностью дееспособным, не состою на учёте в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах.
11. Сведения, предоставленные мною могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

**Внимательно ознакомившись с условиями предоставления микрозаймов в ООО МКК «Капитал-Я», настоящим Заявлением прошу заключить со мной договор микрозайма на условиях, указанных в Правилах и настоящей Оферте.**

ФИО полностью \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Данные анкеты не изменились (подпись, ФИО клиента)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_,  
 паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.,

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ настоящим даю согласие ООО Микрокредитная компания «Капитал-Я»,  
 ИНН 7602107160 (далее – «Общество»), на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях,  
 изложенных в настоящем согласии.

**1.** Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории даёт Обществу свое согласие на передачу Обществу и на обработку Обществом персональных данных Заемщика для целей получения Заемщиком услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заемщику микрозайма, заключения и исполнения Договора микрозайма (далее — Согласие).

**Цели обработки персональных данных:**

- возможности предоставления Заемщику микрозайма;
- исполнения Договора микрозайма;
- предоставления на основании федерального законодательства информации в государственные органы;
- обслуживание Заемщиков и лиц, подающих заявку на получение микрозайма;
- в целях формирования данных о кредитной истории Заемщика;
- в целях предоставления Заемщику сведений уведомительного характера, том числе, о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях;
- осуществление взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности.

**2. Согласие включает в себя:**

- в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку в отношении персональных данных Заемщика, включая ФИО, пол, гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства, по месту пребывания, фактического проживания, ИНН, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, номер телефона, факт заключения Договора микрозайма между Заемщиком и Обществом, условия Договора микрозайма; информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору микрозайма и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее — Данные),
- право Общества осуществлять обработку данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств;
- право Общества на получение кредитных отчетов из любых бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» с целью заключения и исполнения договора займа;
- взаимодействие Общества с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе Общества. Настоящим я подтверждаю, что персональные данные третьих лиц предоставляются мной с согласия таких лиц с учетом цели, способов и сроков обработки персональных данных, определенных настоящим Согласием.

**3.** Субъект имеет право отозвать настоящее согласие. Отзыв осуществляется в письменной форме. После получения отзыва персональные данные подлежат уничтожению Оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

**4.** Данное согласие на уточнение (обновление, изменение) и хранение персональных данных, действует до момента отзыва данного согласия в письменном виде. В случае не предоставления вышеуказанного письменного отзыва хранение персональных данных осуществляется в порядке и в течение срока, установленного Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**5.** В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» согласие субъекта кредитной истории, полученное пользователем кредитной истории, считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока договор микрозайма (кредита) был заключен, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия договора займа (кредита).

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(расшифровка подписи (ФИО указываются полностью))

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ год