Приложение №3
к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ред. от 01.07.2026г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ООО МКК «КАПИТАЛ-Я»

1.ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Кредитор, Займодавец, Общество – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (сокращенное наименование - ООО МКК «Капитал-Я»), ИНН 7602107160 ОГРН 1147602004274, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403078005583 от 25.08.2014, регистрационный номер записи в реестре членов СРО "МиР" - 76000164 от 28.09.2015 г., юридический адрес: 156019, г. Кострома, ш. Кинешемское, д. 13, помещ. 3, сайт: www.do-po-ya.ru.

Получатель финансовой услуги, Заемщик, Заявитель, клиент - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм и отвечающее предъявленным Обществом требованиям.

Сумма микрозайма - денежные средства в рублях, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях возмездности, возвратности, срочности, кратные 500 (Пятистам) рублям;

Заявление – анкета на предоставление потребительского займа, Заявление – выраженное в письменной форме волеизъявление Получателя финансовой услуги на заключение договора потребительского микрозайма, оформленное по предоставленной Кредитором форме и содержащее необходимые в соответствии с требованиями Кредитора сведения о получателе финансовых услуг, подписанное и переданное Кредитору в целях рассмотрения возможности заключения договора микрозайма.

Договор микрозайма – договор потребительского микрозайма, состоящий из общих и индивидуальных условий, заключаемый Кредитором в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151 "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Индивидуальные условия договора потребительского займа - табличная форма условий договора микрозайма, установленная нормативным актом Банка России и согласованная Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Общие условия договора потребительского микрозайма – условия договора, которые устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым между Кредитором и Заемщиком.

График платежей - график, содержащий информацию о суммах и датах платежей денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора, определенной исходя из условий договора, действующих на дату его заключения.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по договору микрозайма, включая сумму микрозайма (основной долг), начисленные, но не уплаченные проценты за пользование займом, а также штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа.

Платеж - сумма денежных средств, оплачиваемых в соответствии с графиком платежей Заемщиком в пользу Кредитора за пользование Займом;

Проценты - плата за пользование займом, определяемая с применением ставки в процентах годовых, в размере и порядке, определенном договором, которые начисляется со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма – информация, размещенная в местах оказания услуг, в том числе на официальном сайте Кредитора: do-po-ya.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, соответствующая требованиям ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Льготная ставка - это процентная ставка, указанная в «Льготной программе» и применяемая к Заемщику в одностороннем порядке на усмотрение Общества, в случае надлежащего исполнения условий договора микрозайма.

Специалист по микрофинансовым операциям – ответственный работник Кредитора, в обязанности которого входит предоставление разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить у Кредитора, а также прием заявлений и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов, а также исполнения обязательств по ним.

Просрочка – неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств в сроки, определенные договором.

Неустойка – мера ответственности Заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (не своевременный возврат суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов). Кредитор вправе начислить неустойку в виде штрафа в размере 20% годовых на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему. Порядок расчета установлен разделом 9 Общих условий договора микрозайма (приложение № 3 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа).

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем, правопреемником получателя финансовой услуги или лицом, указанным в пункте 6 статьи 18 Базового стандарта, а также поступившее в микрофинансовую организацию из Банка России в соответствии со статьей 79.3 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России) (далее - Закон N 86-ФЗ) в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление (за исключением заявления о предоставлении займа), жалоба, просьба или предложение, связанные с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности, предусмотренной Законом N 151-ФЗ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие условия размещаются Кредитором в местах обслуживания клиентов (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа), в том числе на сайте Кредитора: www. do-po-ya.ru.

2.2. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий договора микрозайма. Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа и являются его неотъемлемой частью.

2.3. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании данных, указанных в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма. К условиям договора потребительского займа, за исключением условий, согласованных кредитором и заемщиком индивидуально в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

2.5. Настоящие Общие условия договора микрозайма могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
Об изменении Общих условий договора микрозайма и о необходимости ознакомиться с соответствующими изменениями Заемщик уведомляется любым из способов, предусмотренных настоящими Общими условиями договора микрозайма.
2.6. Индивидуальные условия договора микрозайма могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, или по письменному соглашению Сторон.
2.7. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок микрозайма, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На условиях срочности, возвратности, платности Кредитор передает (перечисляет) Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование микрозаймом в сроки, размере и порядке, согласованном в индивидуальных условиях договора займа.
3.2. Сумма и срок микрозайма, процентная ставка за пользование микрозаймом, полная стоимость микрозайма и иные условия, подлежащие согласованию Сторонами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством РФ, определяются Индивидуальными условиями договора микрозайма.
3.3. Микрозайм не является целевым и предоставляется на любые потребительские нужды, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

4.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1000 рублей до 200000 рублей на срок от 5 до 730 дней.
Способы предоставления потребительского займа: 1) Выдача наличными денежными средствами в сумме, не превышающей 50000 рублей в офисе обособленного подразделения Кредитора; 2) Безналичное перечисление денежных средств на реквизиты Заемщика.
4.2. Процентная ставка по договору микрозайма устанавливается в размере: от 36,500 до 292,000 процентов годовых в зависимости от выбора вида займа.
Переменная процентная ставка не применяется.
Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа): от 0,1 (Ноль целых одна десятая) процентов в день/36,500 (Тридцать шесть целых пятьсот тысячных) процентов годовых до 0,8 (Ноль целых восемь десятых) процентов в день/292,000 (Двести девяносто два целых ноль тысячных) процентов годовых (рассчитываются по ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).
Кредитор в одностороннем порядке в случае надлежащего исполнения Заемщиком условий договора микрозайма вправе применить льготную процентную ставку. Специалист по микрофинансовым операциям информирует Заемщика о действующих видах займов, акциях и льготных процентных ставках.
4.3. Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно за исключением случаев, указанных в настоящем пункте.
Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования потребительским займом. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы потребительского займа в день его получения проценты за такой день не начисляются.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗРАТА МИКРОЗАЙМА

5.1. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:

- возраст Заемщика от 18 до 75 лет;
- гражданство Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ);
- регистрация по месту жительства в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора;
- полная дееспособность физического лица;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими, в частности, нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ООО МКК «Капитал-Я» не предоставляет микрозаймы:

- юридическим лицам.
- лицам, не являющимися гражданами Российской Федерации, включая иностранных публичных лиц.

5.2. Срок рассмотрения Заявления на предоставление микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) обособленного подразделения Кредитора, в которое обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.

5.3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления:

- паспорт гражданина Российской Федерации.
- заполненное и подписанное Заявителем заявление на предоставление микрозайма по установленной Кредитором форме;
- согласие на обработку персональных данных;
- пенсионное удостоверение или справку (для пенсионеров).

В случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, микрофинансовая организация получает информацию, необходимую для оценки долговой нагрузки получателя финансовой услуги, в порядке, предусмотренном нормативными актами Банка России, и осуществляет оценку долговой нагрузки получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, в порядке, установленном нормативными актами Банка России.

5.4. По итогам рассмотрения заявления и иных документов (сведений), представленных Получателем финансовых услуг, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- о заключении Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- о заключении Договора микрозайма и предоставление суммы, отличающейся от указанной в Заявлении на предоставление микрозайма;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

5.5. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма по любому из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации,
- в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма Получатель финансовой услуги предоставил информацию не в полном объеме и/или информация, сообщенная о себе Заявителем, в том числе об источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского микрозайма, является недостоверной,
- Заявитель имеет задолженность по Договору микрозайма, заключенному им ранее с Кредитором;
- предоставленные Заявителем сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Заявителя;

- у Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал нарушение кредитных (заемных) обязательств;

- кредитная история Заявителя содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Заявителем кредитов (займов);

- Заявитель не выполняет, либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления о предоставлении микрозайма;

- Заявитель отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных;

- в течение одного года, предшествующего дате подачи Заявления на получение очередного микрозайма, между Займодавцем и Заявителем было заключено 9 (девять) договоров микрозайма, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, срок пользования по которым фактически составил более 7 (семи) календарных дней;

- в результате анализа всей имеющейся информации о Заявителе, у Компании возникают подозрения, что целью установления отношений Заявителя с Компанией является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

5.6. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Кредитор предоставляет на согласование Заемщику Индивидуальные условия договора микрозайма.

5.7. Заемщик, изучив Индивидуальные условия договора микрозайма, сообщает кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

5.8. Кредитор не изменяет в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

5.9. В случае получения кредитором подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного п. 5.8. настоящих условий, договор не считается заключенным.

5.10. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента получения суммы займа.

5.11. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по микрозайму, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф);

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

5.12. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа), уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). При этом кредитор в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского кредита (займа), а в случае

изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита (займа).
При заключении договора займа по Льготной программе, уведомление об изменении условий договора потребительского займа не направляется, поскольку льготная процентная ставка, применяемая при полном соблюдении Заемщиком условий договора микрозайма, указана в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
В случае изменения условий договора или размера предстоящих платежей, уведомление об изменении условий договора потребительского займа или информация о предстоящих платежах направляются Заемщику одним из способов, указанных в п. 12.4. Общих условий.
5.13. Заемщик вправе осуществить как полный досрочный возврат всей суммы микрозайма и процентов, начисленных на нее, так и досрочный возврат части микрозайма и процентов, начисленных на неё, без дополнительного согласия Кредитора в любой день срока действия договора потребительского займа. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части. При частичном возврате Кредитор предоставляет уточненный График платежей с полной стоимостью микрозайма. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.
5.14. Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:
1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;
2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма;
3) иные сведения, указанные в договоре микрозайма.
Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.

6. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ, ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1. Заемщик обязан в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующего изменения уведомить Займодавца об изменении паспортных данных Заемщика, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего почтового адреса, а также об изменении способа связи Займодавца с Заемщиком. Такое уведомление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (ФИО, серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика. При изменении паспортных данных Заемщик предъявляет оригинал паспорта уполномоченному представителю Кредитора. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.
6.2. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора микрозайма и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора микрозайма.
6.3. Заемщик вправе направлять обращения по месту нахождения Кредитора, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о предоставлении информации по Договору микрозайма, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах.

Учет, регистрация, рассмотрение заявлений, жалоб, просьб или предложений, связанных с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности, предусмотренной Законом № 151-ФЗ, подготовка и направление ответа на них определены Порядком рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.

6.4. Кредитор вправе направлять информацию в адрес Заемщика одним из следующих способов по своему усмотрению:

- осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма;
- направление письменного уведомления по адресу регистрации, указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6.5. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в п. 6.4. настоящих условий, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

6.6. Взаимодействие Кредитора с Заемщиком после возникновения задолженности производится в соответствие с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

7.1. Заемщик обязан:

7.1.1. при заключении Договора микрозайма предоставить Кредитору полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

7.1.2. возвратить в полном объеме сумму полученного микрозайма в установленные Договором микрозайма сроки;

7.1.3. уплатить Кредитору, начисленные в соответствии с Договором микрозайма, проценты;

7.1.4. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения имени, фамилии, адреса регистрации, паспортных данных уведомить об этом Кредитора лично, представив Кредитору оригинал документа, удостоверяющего личность, подтверждающего произошедшие изменения;

7.1.5. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения контактных телефонов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма уведомить об этом Кредитора лично посредством заполнения заявления по месту получения микрозайма или направлением уведомления по почте в адрес Кредитора;

7.1.6. при поступлении запроса Кредитора о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, предоставить Кредитору такие сведения и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней;

7.1.7. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора микрозайма.

7.2. Заемщик вправе:

7.2.1. отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предъявления.

7.2.2. Заемщик имеет право возвратить Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть досрочно без предварительного уведомления Кредитора, уплатив Кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму микрозайма на день фактического возврата соответствующей суммы микрозайма.

При частичном возврате суммы микрозайма и уплате процентов на соответствующую сумму Кредитор производит перерасчет полной стоимости микрозайма и предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы микрозайма и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок микрозайма.

7.2.3. Бесплатно получать у Кредитора информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящие к Договору микрозайма сведения.

7.2.4. Направить обращение в СРО «МиР» в отношении МКК по почтовому адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11. В Центральный Банк России обращения в отношении МКК могут быть направлены по почтовому адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

8.1. Кредитор обязан:
8.1.1. предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
8.1.2. проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
8.1.3. разместить копию правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;
8.1.4. гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники микрофинансовой организации обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков микрофинансовой организации, а также об иных сведениях, устанавливаемых микрофинансовой организацией, за исключением случаев, установленных федеральными законами;
8.1.5. проинформировать лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что данная микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;
8.1.6. предоставить Заемщику микрозаем в размере, порядке и на условиях Договора микрозайма;
8.1.7. предоставлять Заемщику по его письменному запросу сведения о суммах и датах, произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящие к Договору микрозайма сведения;
8.1.8. Кредитор обязан предоставить получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях, в частности, сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)
4) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по такому договору.
8.1.9. Кредитор обязан с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа

о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.
8.2. Кредитор вправе:
8.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, в том числе досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов за пользование денежными средствами, в случаях установленных договором микрозайма;
8.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у работодателей;
8.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по микрозайму в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление;
8.2.4. передавать любую информацию, в отношении Заемщика (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора микрозайма, лицам, привлеченным Кредитором для взыскания задолженности по микрозайму, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма с согласия Заемщика;
8.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере, любым из указанных способов по выбору Кредитора - посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика, или телефонных звонков и SMS – сообщений на номера телефонов, сообщенных Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";
8.2.6. производить аудиозапись разговоров и общение между Заемщиком и представителем Кредитора по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.
8.3. Кредитор не вправе:
8.3.1. по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).
После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В качестве меры ответственности Заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа - возникновение просрочки исполнения обязательства по

возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе начислить неустойку в виде штрафа в размере 20% годовых на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга. Неустойка начисляется со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему.
При этом, возможно начисление неустойки по истечение 10 дней после истечения срока возврата микрозайма - допустимое нарушение срока по оплате, которое указано в пункте 2 табличной части индивидуальных условий договора потребительского займа.
9.2. Размер неустойки (штрафа) составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной заемщиком части суммы основного долга за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.
9.3. Неустойка рассчитывается по формуле:
S = P*C*T, где S – сумма неустойки, которую Общество имеет право взыскать с получателя финансовых услуг,
P – размер неустойки (20% годовых),
C – непогашенная заемщиком часть суммы основного долга,
T – количество дней просрочки,
* - знак умножения.
9.4. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Микрофинансовая организация и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе претензионный порядок, переговоры.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.
10.2. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика.
В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

11. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА

11.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

11.2. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
11.3 Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.
11.4. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
11.5. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.
11.6. Общество вправе отказать в пролонгации займа.
11.7. При применении льготной программы условие о пролонгации может быть не применимо в зависимости от вида льготы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма, и что на момент получения микрозайма у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату микрозайма и уплаты процентов по нему.
12.2. Фактом заключения Договора микрозайма Заемщик подтверждает, что:
- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;
- договор микрозайма не является для него кабальной сделкой, условия Договора микрозайма, порядок заключения и изменения договора Кредитором разъяснены и ему понятны.
12.3. Договор микрозайма может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством РФ.
12.4. Стороны согласовали порядок направления Кредитором уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, об изменении общих условий договора микрозайма, а также коммерческие предложения Кредитора, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, либо иным образом по выбору Кредитора.
12.5. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором микрозайма, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов, указанным им в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. В случае, если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе и номере телефона в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором микрозайма, то направление требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма, признается надлежащим.
12.6. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору микрозайма третьим лицам без дополнительного согласия Кредитора.