УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от 01.07.2026г. № 78

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «КАПИТАЛ-Я» (ООО МКК «Капитал-Я»)

Настоящие Правила (далее «Правила»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010г. "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 07.05.2026 N КФНП-14), Уставом ООО МКК «Капитал-Я», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, и утверждены исполнительным органом Общества - директором.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления микрозаймов ООО МКК «Капитал-Я» физическим лицам.

Правила доступны всем Получателям финансовых услуг для ознакомления на сайте Кредитора по адресу: www.do-po-ya.ru, а также в местах оказания финансовых услуг Кредитором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Указанные ниже термины, будут иметь следующие определения:

Кредитор, Займодавец, Общество – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (сокращенное наименование - ООО МКК «Капитал-Я»), ИНН 7602107160 ОГРН 1147602004274, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403078005583 от 25.08.2014, регистрационный номер записи в реестре членов СРО "МиР" - 76000164 от 28.09.2015г., юридический адрес: 156019, г. Кострома, ш. Кинешемское, д. 13, помещ. 3, сайт: www.do-po-ya.ru.

Получатель финансовой услуги, Заемщик, Заявитель - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм и отвечающее предъявленным Обществом требованиям.

Сумма микрозайма - денежные средства в рублях, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях возмездности, возвратности, срочности, кратные 500 (Пятистам) рублям;

Заявление - анкета на предоставление потребительского займа, Заявление – выраженное в письменной форме волеизъявление Получателя финансовой услуги на заключение договора потребительского микрозайма, оформленное по предоставленной Кредитором форме и содержащее необходимые в соответствии с требованиями Кредитора сведения о получателе финансовых услуг, подписанное и переданное Кредитору в целях рассмотрения возможности заключения договора микрозайма.

Договор микрозайма – договор потребительского микрозайма, состоящий из общих и индивидуальных условий, заключаемый Кредитором в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151 "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Индивидуальные условия договора потребительского займа - табличная форма условий договора микрозайма, установленная нормативным актом Банка России и согласованная Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Общие условия договора потребительского микрозайма – условия договора, которые устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым между Кредитором и Заемщиком.

График платежей - график, содержащий информацию о суммах и датах платежей денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора, определенной исходя из условий договора, действующих на дату его заключения.

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по договору микрозайма, включая сумму микрозайма (основной долг), начисленные, но не уплаченные проценты за пользование займом, а также штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа.

Платеж - сумма денежных средств, оплачиваемых в соответствии с графиком платежей Заемщиком в пользу Кредитора за пользование Займом;

Проценты - плата за пользование займом, определяемая с применением ставки в процентах годовых, в размере и порядке, определенном договором, которая начисляется со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма – информация, размещенная в местах оказания услуг, в том числе на официальном сайте Кредитора: do-po-ya.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, соответствующая требованиям ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

Льготная ставка - это процентная ставка, указанная в «Льготной программе» и применяемая к Заемщику в одностороннем порядке на усмотрение Общества, в случае надлежащего исполнения условий договора микрозайма.

Специалист по микрофинансовым операциям – ответственный работник Кредитора, в обязанности которого входит предоставление разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги (услуги по предоставлению микрозайма), которую получатель финансовой услуги намерен получить у Кредитора, а также прием заявлений и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов, а также исполнения обязательств по ним.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

2.1. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского микрозайма:

- возраст Заемщика от 18 до 75 лет;
- гражданство Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ);
- регистрация по месту жительства в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора;
- полная дееспособность физического лица;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими, в частности, нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА, ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключения Договора микрозайма Заявитель представляет следующие документы и сведения:

- паспорт гражданина Российской Федерации.
- заполненное и подписанное Заявителем заявление на предоставление микрозайма по установленной Кредитором форме;
- согласие на обработку персональных данных;
- пенсионное удостоверение или справку (для пенсионеров).

В случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, микрофинансовая организация получает информацию, необходимую для оценки долговой нагрузки получателя финансовой услуги, в порядке, предусмотренном нормативными актами Банка России, и осуществляет оценку долговой нагрузки получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, в порядке, установленном нормативными актами Банка России.

С представленных Заявителем документов производится копирование.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕГО РАСМОТРЕНИЯ

4.1. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в любой офис Кредитора, расположенный на территории Российской Федерации с целью оформления Заявления на предоставление потребительского микрозайма и заключения договора потребительского микрозайма.

4.2. Перед подачей Заявления на предоставление потребительского микрозайма получатель финансовых услуг самостоятельно знакомится с настоящими Правилами, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также Общими условиями договора микрозайма и иными документами либо специалист по микрофинансовым операциям предоставляет получателю финансовых услуг для ознакомления все необходимые документы и разъясняет условия, содержащиеся в Правилах предоставления микрозайма, Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, а также Общих условий договора микрозайма и иных документах, в том числе знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, сообщает Получателю финансовых услуг о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)

информирует получателя финансовых услуг:

- о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма,
- информирует об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма,
- о возможности запрета Кредитору уступки прав (требований) по Договору микрозайма третьим лицам,

- о том, что данная микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций,

- о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа), а именно: о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;

- о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности,

- о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России,

- о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах внесудебного урегулирования спора

и отвечает на все возникающие у Получателя финансовых услуг вопросы.

4.3. Получатель финансовой услуги предоставляет специалисту по микрофинансовым операциям свои паспортные данные, контактную информацию, сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства, информацию о месте работы, размере и источниках доходов, а также сведения о семейном положении и иную, необходимую Кредитору информацию и сведения, в том числе для целей исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. После ознакомления с указанными в п. 4.2. настоящих Правил документами и информацией Получатель финансовой услуги оформляет Заявление на предоставление потребительского микрозайма, собственноручно подписав документы на бумажном носителе. Заявление на предоставление микрозайма может быть заполнено с использованием программного обеспечения.

4.5. Заявление на предоставление потребительского микрозайма считается поданным Получателем финансовых услуг и принятым Кредитором с момента получения специалистом по микрофинансовым операциям полностью и корректного заполненного Заявления, подписанного Получателем финансовой услуги и предоставления необходимых документов и сведений.

4.6. Получатель финансовой услуги несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность и точность информации, предоставляемой Кредитору.

4.7. Займодавец на этапе рассмотрения заявления-анкеты на предоставление микрозайма осуществляет проверку достоверности предоставленных Получателем финансовых услуг сведений путем проведения мероприятий в соответствии с внутренним нормативным документом.

4.8. Информацию о желаемом сумме и сроке микрозайма Получатель финансовой услуги указывает в заявлении на предоставление потребительского микрозайма.

4.9. Получение заявления на предоставление микрозайма не обязывает Кредитора заключать Договор микрозайма и/или предоставить микрозайм.

4.10. При подаче Заявления на предоставление микрозайма и в последующем может быть произведено фотографирование получателя финансовых услуг.

4.11. Одновременно при подаче Заявления на предоставление микрозайма, получатель финансовых услуг предоставляет Кредитору согласие на обработку персональных данных, необходимых для заключения и исполнения договора потребительского микрозайма.

4.12 Займодавец до принятия решения о выдаче микрозайма производит оценку платежеспособности получателя финансовых услуг. Оценка платежеспособности производится в обязательном порядке на основании предоставленной Заявителем информации и используется для принятия решения о выдаче микрозайма. Оценка платежеспособности осуществляется в порядке, определенном внутренними документами Займодавца (Методикой оценки платежеспособности), путем анализа представленных Заявителем сведений, а также информации из иных источников, включая информацию из бюро кредитных историй.

4.13. Рассмотрение Заявления на предоставление микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) обособленного подразделения Кредитора, в которое обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.

4.14. При запросе Кредитором дополнительных документов срок для принятия решения о выдаче микрозайма начинает истекать с момента предоставления запрошенных документов.

4.15. По итогам рассмотрения заявления и иных документов (сведений), представленных Получателем финансовых услуг, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- о заключении Договора микрозайма с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- о заключении Договора микрозайма и предоставление суммы, отличающейся от указанной в Заявлении на предоставление микрозайма;
- об отказе от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

4.16. Решение доводится до Заявителя в устной форме лично или посредством телефонного звонка и/или SMS- сообщения на представленный им номер телефона.

4.17. По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) кредитор может отказать заемщику в заключение договора потребительского кредита (займа) без объяснения причин. По письменному запросу получателя финансовой услуги, направленному в адрес Кредитора, получателю финансовый услуг предоставляются мотивированные письменные пояснения относительно причин отказа в предоставлении потребительского микрозайма

5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА

5.1. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма по любому из следующих оснований:

- Заявитель не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- Заявителем не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации,
- в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма Получатель финансовой услуги предоставил информацию не в полном объеме и/или информация, сообщенная о себе Заявителем, в том числе об источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского микрозайма, является недостоверной,
- Заявитель имеет задолженность по Договору микрозайма, заключенному им ранее с Кредитором;
- предоставленные Заявителем сведения (документы) свидетельствуют о низкой платежеспособности Заявителя;
- у Кредитора имеются сведения, что Заявитель прежде допускал нарушение кредитных (заемных) обязательств;
- кредитная история Заявителя содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Заявителем кредитов (займов);
- Заявитель не выполняет, либо не выполнял ранее действия, которые он должен совершить на стадии подачи (рассмотрения) Заявления о предоставлении микрозайма;
- Заявитель отказался от предоставления согласия на обработку персональных данных;
- в течение одного года, предшествующего дате подачи Заявления на получение очередного микрозайма, между Займодавцем и Заявителем было заключено 9 (девять) договоров микрозайма, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, срок пользования по которым фактически составил более 7 (семи) календарных дней;
- в результате анализа всей имеющейся информации о Заявителе, у Компании возникают подозрения, что целью установления отношений Заявителя с Компанией является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.2. Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим. Причины отказа могут быть иными.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании данных, указанных в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма. К условиям договора потребительского займа, за исключением условий, согласованных кредитором и заемщиком индивидуально в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий договора микрозайма, прилагаемому к ним Графика платежей. Индивидуальные условия договора микрозайма, и прилагаемый к ним График платежей, оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах.

6.3. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Кредитор предоставляет на согласование Заемщику Индивидуальные условия договора микрозайма.

6.4. Заемщик, изучив Индивидуальные условия договора микрозайма, сообщает кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

6.5. Кредитор не изменяет в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

6.6. В случае получения кредитором подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного п. 6.5. настоящих Правил, договор не считается заключенным.

6.7. Если Получатель финансовой услуги согласен на получение потребительского микрозайма на предложенных Обществом индивидуальных условиях и срок (5 рабочих дней с даты получения заемщиком индивидуальных условий) не истек, специалист по микрофинансовым операциям распечатывает договор потребительского микрозайма в 2-х экземплярах, передает его получателю финансовой услуги, который после прочтения подписывает оба экземпляра договора, один из которых предоставляется Заемщику, второй остается у Кредитора.

6.8. При заключении договора потребительского займа кредитор предоставляет заемщику график платежей по договору займа, содержащий информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту (займу), и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского кредита (займа), действующих на дату заключения договора потребительского займа.

6.9. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств. Выдача займа возможна наличными деньгами (в сумме, не превышающей 50000 рублей) в валюте РФ или безналичным перечислением денежных средств на реквизиты Заемщика.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящие Правила вступают в силу 01.07.2026г. и действует до утверждения Правил в новой редакции.

7.2. Настоящие Правила являются обязательным для исполнения всеми работниками Общества.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются Договором микрозайма и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков, а также об иных сведениях, охраняемых законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда на разглашение такой тайны Заемщик предоставил соответствующее письменное согласие и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.5. Все уведомления и сообщения направляются Займодавцем и Заемщиком в письменной форме. Займодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон Заемщика, а также через сотрудника Компании и посредством почтовой связи.