УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от 01.07.2026г. № 78

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА ООО МКК «КАПИТАЛ-Я»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (далее по тексту – «Кредитор») в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21 декабря 2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

1	Полное и сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я» (ООО МКК «Капитал-Я»)
2	Адрес микрофинансовой организации (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа)	156019, Костромская область, г. Кострома, ш. Кинешемское, д. 13, помещ. 3
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	+7 (4942) 46-16-67, факс +7 (4942) 46-16-68
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.do-po-ya.ru
5	Информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Товарный знак (знак обслуживания) № 538051 Изображение товарного знака:
6	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован 25 августа 2014 г. в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 651403078005583
7	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР") Регистрационный номер записи 76 000164 от 28.09.2015г.
8	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	- возраст Заемщика от 18 до 75 лет; - гражданство Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ); - регистрация по месту жительства в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора; - полная дееспособность физического лица; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими, в частности, нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
9	Сроки рассмотрения оформленного Заемщика заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления на предоставление микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) обособленного подразделения Кредитора, в которое обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.

10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	- паспорт гражданина Российской Федерации. - заполненное и подписанное Заявителем заявление на предоставление микрозайма по установленной Кредитором форме; - согласие на обработку персональных данных; - пенсионное удостоверение или справку (для пенсионеров). В случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, микрофинансовая организация получает информацию, необходимую для оценки долговой нагрузки получателя финансовой услуги, в порядке, предусмотренном нормативными актами Банка России, и осуществляет оценку долговой нагрузки получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в случаях, предусмотренных Законом N 353-ФЗ, в порядке, установленном нормативными актами Банка России.
11	Виды потребительского займа	Краткосрочные нецелевые потребительские займы
12	Суммы потребительского займа	Сумма потребительского займа согласовывается Кредитором и Заемщиком индивидуально. Минимальная сумма микрозайма -1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальная сумма – 200 000 (Двести тысяч) рублей.
13	Сроки возврата потребительского займа	Сроки возврата потребительского займа определяются Кредитором и Заемщиком индивидуально в пределах: минимальный срок - 5 (Пять) календарный день с момента предоставления займа; максимальный срок – 730 (Семьсот тридцать) календарных дней с момента предоставления займа. Возможен досрочный возврат займа.
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	Рубли Российской Федерации.
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1. Выдача наличными денежными средствами в сумме, не превышающей 50000 рублей в офисе Кредитора 2. Безналичное перечисление денежных средств на реквизиты Заемщика
16	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	От 36,500 (Тридцати шести целых пятьсот тысячных) процентов годовых до 292,000 (Двести девяносто два целых ноль тысячных) процентов годовых. Переменная процентная ставка не применяется. От 0,1 (Ноль целых одна десятая) процентов в день/36,500 (Тридцать шесть целых пятьсот тысячных) процентов годовых до 0,8 (Ноль целых восемь десятых) процентов в день/292,000 (Двести девяносто два целых ноль тысячных) процентов годовых (рассчитываются по ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)
17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским займом начисляются со следующего дня, после получения займа
18	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа	Не предусмотрены
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов осуществляется в дату, указанную в графике платежей, прилагаемом к договору потребительского займа. Иные платежи по займу и необходимость их уплаты отсутствует.

20	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу любого обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал-Я». 2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.
21	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента получения суммы займа.
22	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа	В качестве способа обеспечения обязательств Кредитором применяется неустойка (штраф), взыскиваемая с Заемщика в порядке и размере, установленном пунктом 23 настоящей информации
23	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности Заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа - возникновение просрочки исполнения обязательства по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе начислить неустойку в виде штрафа в размере 20% годовых на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга. Неустойка начисляется со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему. При этом, возможно начисление неустойки по истечение 10 дней после истечения срока возврата микрозайма (допустимое нарушение срока по оплате), которое указано в пункте 2 табличной части индивидуальных условий договора потребительского займа. Порядок расчета неустойки установлен разделом 9 Общих условий договора микрозайма (приложение № 3 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа). По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).
24	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Не предусмотрено

25	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Не предусмотрено
26	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	Не предусмотрено
27	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается. Заемщик имеет возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма. Отметка о запрете либо согласии на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
28	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Микрозайм не является целевым, в связи с чем, предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.
29	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).
30	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	**Приложение №1** – Форма заявления - анкеты на предоставление микрозайма **Приложение №2–** Форма согласия на обработку персональных данных **Приложение №3** – Общие условия договора микрозайма

31	Запрет на заключение договора займа	1) Заемщик вправе установить запрет в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с ч. 4 ст. 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 2)Для установления/снятия запрета необходимо подать заявление: - в любую финансовую организацию; - через Единый портал государственных услуг; - через многофункциональный центр (МФЦ). 3) Займодавец отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), выявленного в рамках проверки или невозможности самостоятельного получения Займодавцем сведений об ИНН, принадлежащем заемщику. 4) Займодавец не вправе требования исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) при наличии на день заключения договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика. В случае, если на дату запроса Займодавцем сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, а также приглашением делать оферты.

Приложение № 1

ЗАЯВЛЕНИЕ – АНКЕТА ЗАЁМЩИКА

ООО Микрокредитная компания "Капитал-Я"
156019, г. Кострома, ш. Кинешемское, д. 13, помещ. 3
ИНН 7602107160, КПП 440101001
www.do-po-ya.ru

Единая справочная служба:
8-953-669-59-59

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАЁМЩИКА:

Фамилия, имя, отчество

Паспорт
Серия № Выдан
Кем

Менялись ли Ваши фамилия, имя, отчество
(если да, укажите прежнее Ф.И.О. и дату изменения)

Где
Код подразделения

Дата изменения
Пол Муж. Жен.
Дата рождения

Адрес постоянной регистрации Совпадает с фактическим
Индекс Обл/р-н
Нас. пункт Дом
Улица Корп Кв.

Место рождения

Адрес фактического проживания
Индекс Обл/р-н
Нас. пункт Дом
Улица Корп Кв.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОНТАКТНЫХ ЛИЦ:

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО №1:

Фамилия, имя, отчество

Пол Муж. Жен.

Кем приходится (степень родства)

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО №2:

Фамилия, имя, отчество

Пол Муж. Жен.

Кем приходится (степень родства)

3. КООРДИНАТЫ ДЛЯ СВЯЗИ С ЗАЁМЩИКОМ И КОНТАКТНЫМИ ЛИЦАМИ:

ЗАЁМЩИК:
Телефон домашний
Мобильный телефон
Рабочий телефон

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО №1:
Телефон домашний
Мобильный телефон
Рабочий телефон

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО №2
Телефон домашний
Мобильный телефон
Рабочий телефон

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ЗАЁМЩИКА

Женат/ замужем
Холост/ не замужем
Гражданский брак
В разводе

ОБРАЗОВАНИЕ ЗАЁМЩИКА:

Высшее
Среднее/Средне специальное
Незаконченное высшее
Специальность

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАНЯТОСТИ:

Название организации
Телефон руководителя /отдела кадров
Должность
Стаж работы на данном месте

Адрес организации:

Индекс
Нас. пункт Дом
Улица Корп Кв.

Доход
Расходы ежемесячные

ОТКУДА ВЫ УЗНАЛИ О ЗАЙМАХ?

Источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа:

_____

Расходы (алименты, плата за жилье и коммунальные услуги, иные обязательные ежемесячные платежи (например, за детские дошкольные и школьные учреждения)

_____

Имеются ли иждивенцы: _____

- Имеются ли текущие денежные обязательства: _____
- Периодичность и суммы платежей по указанным обязательствам: _____
- Имеются ли факты производства по делу о банкротстве на дату подачи заявления на получение потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления: _____
- **Сумма займа**: _____
- Я обязуюсь своевременно погасить данный заем; предоставленные мною сведения являются достоверными, и я не возражаю против их дополнительной проверки.
- **Заполнив и подписав данное Заявление - анкету, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:**

1. Я предоставил Заявление - анкету на получение микрозайма.
2. Мне разъяснены условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую я намерен получить, а так же сведения о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.
3. Я осведомлен(а) о рисках, связанных с заключением получателем финансовой услуги договора о предоставлении финансовой услуги (выдаче потребительского займа) и исполнением получателем финансовой услуги его условий, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, предусмотренную пунктом 2 статьи 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол от 07.05.2026 N КФНП-14).
4. Мне разъяснены мои права при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.
5. До меня доведена информация о способах и адресах для направления обращений в ООО МКК "Капитал-Я", в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, о способах защиты прав, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.
6. Информация, предоставленная мной, является полной, точной и достоверной во всех отношениях.
7. Я обязуюсь незамедлительно уведомлять ООО МКК "Капитал-Я" о любых изменениях в информации, предоставленной мною ООО МКК "Капитал-Я".
8. Принятие к рассмотрению моего Заявления – анкеты не означает возникновения у ООО МКК"Капитал-Я" обязательств по предоставлению мне займа. Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма без объяснения причин.
9. Мне разъяснены положения действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в заем денежных средств.
10. Я подтверждаю, что подписывая настоящее Заявление-анкету, действую свободно, без какого- либо принуждения со стороны третьих лиц, и понимаю значение своих действий. Я также подтверждаю, что являюсь полностью дееспособным, не состою на учёте в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах.
11. Сведения, предоставленные мною, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

- **Внимательно ознакомившись с условиями предоставления микрозаймов в ООО МКК "Капитал-Я", настоящим Заявлением прошу заключить со мной договор микрозайма на условиях, указанных в Правилах и настоящей Оферте.**

ФИО полностью _____

Подпись _____

Дата _____

Приложение № 2

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
паспорт: серия_____ номер_____, код подразделения _____, выдан «____» _____г.,
_____
зарегистрированный (ая) по адресу:_____
_____настоящим даю согласие ООО Микрокредитная компания «Капитал-Я», ИНН 7602107160 (далее – «Общество»), на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в настоящем согласии.

1. Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории даёт Обществу свое согласие на передачу Обществу и на обработку Обществом персональных данных Заемщика для целей получения Заемщиком услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заемщику микрозайма, заключения и исполнения Договора микрозайма (далее — Согласие).

Цели обработки персональных данных:
- возможности предоставления Заемщику микрозайма;
- исполнения Договора микрозайма;
- предоставления на основании федерального законодательства информации в государственные органы;
- обслуживание Заемщиков и лиц, подающих заявку на получение микрозайма;
- в целях формирования данных о кредитной истории Заемщика;
- в целях предоставления Заемщику сведений уведомительного характера, том числе, о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях;
- осуществление взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат просроченной задолженности.

2. Согласие включает в себя:
- в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку в отношении персональных данных Заемщика, включая ФИО, пол, гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства, по месту пребывания, фактического проживания, ИНН, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, номер телефона, факт заключения Договора микрозайма между Заемщиком и Обществом, условия Договора микрозайма; информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору микрозайма и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее — Данные),
- право Общества осуществлять обработку данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств;
- право Общества на получение кредитных отчетов из любых бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» с целью заключения и исполнения договора займа;
- взаимодействие Общества с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе Общества. Настоящим я подтверждаю, что персональные данные третьих лиц предоставляются мной с согласия таких лиц с учетом цели, способов и сроков обработки персональных данных, определенных настоящим Согласием.

3. Субъект имеет право отозвать настоящее согласие. Отзыв осуществляется в письменной форме. После получения отзыва персональные данные подлежат уничтожению Оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4. Данное согласие на уточнение (обновление, изменение) и хранение персональных данных, действует до момента отзыва данного согласия в письменном виде. В случае не предоставления вышеуказанного письменного отзыва хранение персональных данных осуществляется в порядке и в течение срока, установленного Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. В соответствие с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях» согласие субъекта кредитной истории, полученное пользователем кредитной истории, считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока договор микрозайма (кредита) был заключен, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия договора займа (кредита).

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Подпись:_____/_____

(расшифровка подписи (ФИО указываются полностью)

«_____»_____20____год